

Анализ работы службы школьной медиации МБОУ Николаевской СОШ За 2024-2025 учебный год

Служба медиации в школе действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации и осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на 2024-2025 учебный год.

Цель школьной службы медиации: Содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

Задачи школьной службы медиации:

- распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов, оформлен стенд для родителей и учеников школы в фойе на первом этаже. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

В 2024-2025 учебном году служба осуществляла свою деятельность в следующем составе:

Руководитель ШСМ – Белозерова Ю.А –заместитель по ВР

Члены рабочей группы:

Социальный педагог, педагог-психолог, учащиеся 11 класса, 5 класса

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП. Заседание школьной службы примирения проходит по запросу, в кабинете педагога-психолога.

На сайте школы создан раздел «Служба медиации» где опубликован план работы службы на 2024-2025 учебный год и размещаются статьи и отчеты о работе службы, памятки и рекомендации для участников образовательного процесса.

В сентябре проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2024-2025 учебный год.

Количество полученных запросов, обращений, другой информации в ШСМ – 3 количество случаев (конфликтов), в работе с которыми была проведена процедура медиации – 3(родитель – родитель, ученик-ученик), количество заключенных соглашений (разрешенных споров) по итогам проведения процедуры медиации-3.

Наименование и количество мероприятий, направленных на популяризацию медиации, укрепление материально-технической базы, повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей:

- 1) семинар руководителей школьных служб медиации по теме «Специфика реализации восстановительных программ»;
- 2) оформление школьного стенда информации «Школьная служба медиации: рекомендации, памятки, обзор деятельности»;
- 3) участники школьной службы медиации (обучающиеся) провели занятие на тему «Дружба» в начальных классах в рамках школьной недели психологии.

Сведения об используемых службами медиации программах

(восстановительных, профилактических, образовательных и др.):

- 1) Рабочая программа «Азбука медиации!» (цель: повышение сплоченности учебного класса, развитие коллектива как целостного группового субъекта).

Проведена диагностика с помощью метода «Социометрия» с целью измерения внутригрупповых связей, межличностных отношений (1-11 классы).

По итогам работы за 2024-2025 учебный год состоялся круглый стол участников школьной службы медиации, в процессе которого участники обменялись опытом работы, обсудили и разработали планирование работы ШСМ на 2024-2025 учебный год.

Запланировано:

продолжить работу, направленную на:

- привлечение юных медиаторов к разрешению конфликтных ситуаций (категория ученик- ученик), которые прошли обучение и были включены в ШСМ;
- проведение мероприятий внутри классов с целью сплочения классного коллектива с привлечением медиаторов-школьников;
- просвещение родителей учащихся о работе ШСМ, а так же конструктивных способах разрешения конфликтных ситуаций;
- проведение примирительных встреч, с целью разрешения возникших конфликтов;
- посещение районных и краевых мероприятий, посвященных службам медиации с целью обмена опытом и получения актуальной информации для работы и развития ШСМ.

Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ

осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности. ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Результаты деятельности:

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, лично-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.

- Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ.

В 2025-2026 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- ♦ продолжить обучение учащихся конструктивному разрешению конфликтов;

- ♦ распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;

- ♦ пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Руководитель ШСМ

Белозерова Ю.А.