

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Министерство образования Красноярского края**

**Администрация Ирбейского района**

**МБОУ Николаевская СОШ**

**РАССМОТРЕНО**

на заседании  
педагогического совета

\_\_\_\_\_  
Педсовет №1 от «30»  
августа 2023 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель директора  
по УР

\_\_\_\_\_  
Алексеева Л.В.  
«30» августа 2023 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор

\_\_\_\_\_  
Тосакова Е.С.  
Приказ №03-02-75 от «31»  
августа 2023 г.

**Внеурочная программа по медиации  
«Азбука медиации»  
Для 6 класса**

## Пояснительная записка

Программа внеурочной деятельности «Азбука медиации» составлена на основе следующей нормативно – правовой базы:

- Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ).
- Письмо Минобрнауки России от 12.05.2011 № 03 – 296 «Об организации внеурочной деятельности при введении Федерального государственного образовательного стандарта общего образования»;
- Постановление Главного врача РФ от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении Сан Пин 2.4.2.2821 – 10 «Санитарно – эпидемиологические требования к условиям организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;
- Концепция духовно-нравственного воспитания российских школьников;
- Программа воспитания и социализации обучающихся (среднее общее образование).

Рабочая программа к курсу «Курс медиации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС основного общего образования на основе методического пособия Уваровой О. А. «Школьная служба восстановительной медиации» (примирения) – Издательство «Учитель »,2013 с.1-123

Программа внеурочной деятельности «Азбука медиации» – социальной направленности. Направление деятельности: обучающая, информационно – просветительская.

Актуальность разработки и создания данной программы обусловлена тем, что перемены в социально-экономической сфере в России за последние два десятилетия способствовали увеличению числа семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что повлекло за собой и увеличение количества учащихся «группы риска», актуальной стала проблема школьной дисциплины. Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно «трудные» подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», а также к суициду. Медиация является наиболее эффективным и конструктивным способом разрешения конфликтов в образовательной среде. Но программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения, членами которой могут быть только обученные медиаторы.

Программа внеурочной деятельности «Азбука медиации» ориентирована на обучающихся 5-7 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами Школьной службы медиации.

Данный курс состоит из 34 занятий. Продолжительность освоения программы 1 год. Периодичность встреч – 1 раз в неделю. Программа предполагает чередование теоретических и практических занятий, при необходимости – объединение теоретических и практических занятий.

**Цель программы:** теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей Школьной службы медиации к работе в качестве медиаторов.

**Задачи программы:** сформировать у участников представление о медиации как альтернативном

способе разрешения конфликтов в подростковой среде,  
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора,  
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками,  
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора.

Программа предусматривает:

**формы и методы проведения занятий:**

- мини-лекция,
- беседа,
- игра,
- сюжетно-ролевая игра,
- упражнение,
- практическая работа,
- анкетирование,
- диалог,
- тренинг;

**методики и технологии:**

- технология личностно-ориентированного подхода;
- игровые технологии;
- технология деятельностного метода;
- методика высоких форм общения по Иванову И.П.;
- информационно-коммуникативные технологии.
- технология педагогики сотрудничества

Внеурочная деятельность «Азбука медиации» проводится как индивидуальная, групповая и массовая работа. Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

**Содержание программы «Азбука медиации»**

**1 блок** - формирование навыков коммуникативной компетентности, освоение принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов.

**Особенности работы службы примирения в школе. (1 час)**

Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Медиация. Медиатор.

**Овладение техникой активного слушания. (1 час)**

Активное (эффективное, эмпатическое) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора.

**Практическая работа «Техника активного слушания» (2 часа)**

Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный - короткий». Задание «Послушай и повтори». Задание «Вольный перевод». Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка». Задание «Угадай-ка». Задание «Резюме».

**Как научиться управлять своими эмоциями (1 час)**

Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.

**2 блок** - практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных сессиях для несовершеннолетних.

**Практическая работа «Управление эмоциями» (1 час)**

Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Грустяшки - улыбашки». Задание «Что мы чувствуем и почему?». Задание «Комплимент».Задание «Признание в любви».Задание «Плохо-хорошо».

### **Конфликтная ситуация (1 час)**

Притча «Бог и фермер».Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликты на ценностных основаниях. Конфликты на личностно-психологических основаниях. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К. Томаса и Р. Килмен. Конкуренция. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.

### **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми» (2 часа)**

Ситуация « Подросток не убирает на место свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин» ,«Карманные деньги»,«Выбор профессии»,«Режим дня» ,«Круг общения», «Школьная форма»,»Успеваемость»,»Интернет -зависимость»

### **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником» (2 часа)**

Ситуация «Пользование на уроке сотовым телефоном»,»Дежурство в классе»,»Посторонние разговоры на уроке», «Унижение одноклассников во время урока »,»Незаслуженная двойка»,»Унижение личности ученика »

### **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса» (2 часа)**

«Доверие в группе », «Команда и вратарь», «Контрольная работа », «Мальчик отказал списать домашнее задание классу», «Нелестный отзыв одноклассницы об игре одноклассников»,»Вы дежурные, вы и убирайте», «Бойкот отличнику»,»СМС оскорбительного характера»

### **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса» (2 часа)**

Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи», «Это делать буду я, я - лучше», «Дискриминация по национальному признаку», «Вор», «Отдай телефон», « Праздничная газета », «Словесное унижение»

### **Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем» (2 часа)**

Ситуация «Расхождение мнений родителей по поводу школьной формы », «Классная жизнь», «Ссора учениц», «Просьба мамы освободить сына от внеклассных мероприятий в связи с тем , что он профессионально занимается спортом », «Агрессия папы к сыну во время беседы с классным руководителем»,» Родители не посещают родительское собрание»

### **Как эффективно провести переговоры? (1 час)**

Переговоры. Установление зрительного контакта с собеседником. Расположение к себе собеседника. Воздействие на все органы чувств. Умение задавать правильные вопросы. Умение слушать и слышать. Стимулирование принятия решения. Доводы. Работа с аргументами.

### **Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»( 1 час)**

Задание «Громче», «Одно из двух», «Отработка техники перефразирования»

### **3 блок - процедура обучению диагностики**

### **Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций» (1 час)**

Агрессивность. Враждебность. Виды реакций: физическая, косвенная, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

### **Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации. (1 час)**

Изменение традиционного отношения к конфликтам. Инструкция. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.

### **Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как вести деловые переговоры?» (1 час)**

Инструкция. Оценка результатов.

### **Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры» (1 час)**

Инструкция. Оценка результатов.

### **Тест «Моя тактика ведения переговоров» (1 час)**

Инструкция. Оценка результатов.

### **Тест «Рука» для исследования особенностей личности (3 часа)**

Оценочные категории: активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность (ущербность).

Инструкция. Оценка полученных данных : агрессия, указания, страх, привязанность, коммуникация, зависимость, эксгибиционизм, увечность, активная безличность, пассивная безличность, описание. Описание категорий : активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность.

### **4 блок – практическая отработка этапов примирения**

#### **Как провести беседу с участниками конфликта? (1 час)**

Шаг 1- начало процесса. Шаг2- проведение беседы с каждым из участников конфликта. Шаг3- проведение совместной беседы.

#### **Восстановительные технологии медиации(1 час)**

Введение. Гнев - агрессия. Грусть, печаль – тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Угадай мои чувства», «Место встречи». Ощущения, драйвы, эмоции, чувства.

#### **Отработка первого этапа – получение дела (1 час)**

История возникновения восстановительного подхода. Отличия восстановительного от карательного подхода. Типы программ. Принципы восстановительного правосудия . Отработка дела: получение дела, рассмотрение по критериям восстановительной программы, план развития событий , передача на совет профилактики.

#### **Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком. Отработка второго этапа – предварительная встреча с потерпевшим. ( 1 час )**

Знакомство «обидчика» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от обидчика. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи.

Знакомство «потерпевшего » с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от потерпевшего. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Алгоритм действия медиатора.

#### **Отработка третьего этапа –примирительной встречи конфликтующих сторон (1 час)**

Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации. Найти выход из ситуации.

#### **Обсуждение потребности обидчика на встрече .Обсуждение потребности жертвы на встрече. (1 час)**

Потребности обидчика. Потребности жертвы. Фразы в обсуждении»Жаль, что так случилось», «Я рад, что.....», « Это не ваша вина»

#### **Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения (1 час)**

Заполнение договора. Реальность исполнения. Срок возмещения ущерба.

### **5 блок –тренинговые занятия на отработку коммуникативных качеств.**

#### **Тренинг коммуникативных навыков (2 часа)**

Упражнение «Это моё имя», «Семь богатырей», «Завтрак с героем», « А я счастлив», «Леопольд», «Передать одним словом», «Всеобщее внимание», «Попроси шоколадку», «Три закона общения», «Салки-обнималки», «Моя проблема в общении», «Умение слушать», «Рукопожатие».

Одна из основных задач образования по стандартам второго поколения – развитие способностей ребёнка и формирование универсальных учебных действий.

Универсальное учебное действие как психолого-дидактическое явление имеет следующие особенности:

- является предпосылкой формирования культурологических умений как способности обучающегося самостоятельно организовывать учебно-познавательную деятельность, используя обобщенные способы действий;

- не зависит от конкретного предметного содержания и в определенном смысле имеет всеобъемлющий характер;

- отражает способность обучающегося работать не только с практическими задачами (отвечать на вопрос «что делать?»), но и с учебными задачами (отвечать на вопрос «как делать?»);

- возникает в результате интеграции всех сформированных предметных действий;

- «вынуждает» обучающегося действовать четко, последовательно, ориентируясь на отработанный алгоритм.

В соответствии с ФГОС в программе представлено 4 вида УУД: личностные, регулятивные, познавательные, коммуникативные.

Личностные	Универсальные учебные действия – система ценностных ориентаций школьника, отражающих личностные смыслы, мотивы, отношения к различным сферам окружающего мира. Личностные универсальные учебные действия выражаются формулами «Я и природа», «Я и другие люди», «Я и общество», «Я и познание», «Я и Я», что позволяет обучающемуся выполнять разные социальные роли («гражданин», «школьник», «ученик», «собеседник», «одноклассник», и др.).
Регулятивные универсальные учебные действия	Отражают способность обучающегося строить учебно-познавательную деятельность, учитывая все ее компоненты (цель, мотив, прогноз, средства, контроль, оценка).
Познавательные универсальные учебные действия	Система способов познания окружающего мира, построения самостоятельного процесса поиска, исследования и совокупность операций по обработке, систематизации, обобщению и использованию полученной информации.
Коммуникативные универсальные действия	Способность обучающегося осуществлять коммуникативную деятельность, использование правил общения в конкретных учебных и внеучебных ситуациях; самостоятельная организация речевой деятельности в устной и письменной форме.

### **Предполагаемая результативность курса**

Результативность занятий можно оценить, используя следующие показатели:

1 уровень – приобретение социальных знаний, понимание социальной реальности и повседневной жизни:

- приобретение теоретических знаний по восстановительной медиации;
- понимание роли медиатора;
- проявление заинтересованности в ведении восстановительных программ.

2 уровень – формирование позитивного отношения к базовым ценностям человеческого общества и к социальным реалиям в целом:

- семья, - уважение,
- знания, - помощь,
- дружба, - доверие.
- понимание,

3 уровень – приобретение опыта самостоятельного социального действия:

- освоить методику восстановительной медиации и проводить примирительные программы самостоятельно.

## **Информационно-методическое обеспечение**

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа». <http://www.sprc.ru/library.html>.
2. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
4. Конвенция о правах ребенка. [http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml)
5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
6. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
7. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
8. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.

### **Список дополнительной литературы для обучающихся**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2000.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2002.
3. Имидж лидера: Психологическое пособие для политиков / Под ред. Е. Абашкина и др. – М., 1994.
4. Искусство разговаривать и получать информацию: Хрестоматия / Сост. Б.Н. Лозовский. – М., 1993.
5. Карнеги Д. Ваше преуспевание в Ваших руках. – М., 1993.
6. Козакевич Р.В. Конфликтология или Как научиться общаться: Пособие для старшеклассников. – М., 2005.
7. Немов Р.С. Психология: Пособие для учащихся 10 – 11-ых классов. – М., 1995.
8. Пиз А. Язык жестов и телодвижений. – М., 2002.
9. Попов Н.С. Конфликтология: Учебник для учащихся 10 – 11 классов. – М., 2002.

### **Список дополнительной литературы для педагогов**

1. Абульханова-Славская К.А. Развитие личности в процессе жизнедеятельности // Психология формирования и развития личности. – М., 1981. С. 19 – 44.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2000.
3. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2004.
4. Анцыферова Л.И. Некоторые теоретические проблемы психологии личности // Вопр. психол. 1978. № 1. С. 37 – 50.
5. Анцыферова Л.И. Психологическая опосредованность социальных воздействий на личность, ее развитие и формирование // Психологические исследования социального развития личности / Отв. ред. И.А. Джидарьян. – М., 1991. С. 5 – 38.
6. Битянова М.Р. Социальная психология. – М., 2002.
7. Вилюнас В.К. Психологические механизмы мотивации человека. – М., 1990.
8. Выготский Л.С. Психология развития как феномен культуры // Избр. психол. труды / Под ред. М.Г. Ярошевского. – М., 1996.
9. Истратова О.Н., Эксакусто Т.В. Справочник психолога старшей школы. – Ростов н / Д., 2004.
10. Кон И.С. Психология юношеского возраста. – М., 1979.
11. Ксенчук Е.В., Киянова М.К. Технология успеха. – М., 1993.
12. Леонтьев Д.А. Методика изучения ценностных ориентаций. М., 1992.
13. Леонтьев Д.А. Тест смысложизненных ориентаций (СЖО). – М., 1992.
14. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. – М., 2001.
15. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс... - Ростов н/Д., 1991.
16. Пряжников Н.С. Профессиональное и личностное самоопределение. – М., 1996.
17. Рудестам К. Групповая психотерапия. – СПб., 2000.

18. Савченко М.Ю. Профорентация. Личностное развитие. Тренинг готовности к экзаменам (9 – 11 классы). / Под науч. ред. Л.А. Обуховой. – М., 2005.
19. Твоя профессиональная карьера: Учебник для 8 – 11 классов. / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. – М., 1998.
20. Твоя профессиональная карьера: Методика преподавания курса. / Под ред. С.Н. Чистяковой, Т.И. Шалавиной. – М., 1998.
21. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М., 1992.
22. Чернявская А.П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации. – М., 2001.
23. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – М., 1995.



**Календарно-тематическое планирование класс**

<i>№</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Форма урока</i>	<i>Содержание</i>	<i>Дата по плану</i>	<i>Дата по факту</i>
1.	Введение в курс. Особенности работы службы примирения в школе.	лекция	Задачи школьной службы примирения (медиации). Притча «Спор под апельсиновым деревом». Медиация. Медиатор.		
2.	Овладение техникой активного слушания	практика	Активное (эффективное, эмпатическое ) слушание. Приёмы активного слушания. Знания об ошибках в поведении и речи участников разговора.		
3.	Практическая работа «Техника активного слушания»	Практика, ролевые игры	Задание «Будь внимателен». Задание «Длинный-короткий». Задание «Послушай и повтори» Задание «Вольный перевод».		
4.	Практическая работа «Техника активного слушания»	Практика, ролевые игры	Задание «Хитрый шифр». Задание «Почемучка». Задание «Угадай-ка». Задание «Резюме»		
5.	Как научиться управлять своими эмоциями	Лекция	Эмоция. Десять фундаментальных эмоций. Объективная сторона эмоций. Субъективная сторона эмоций. Уровни проявления эмоций.		
6.	Практическая работа «Управление эмоциями»	Практика, ролевые игры	Задание «Смешные люди» Задание «Превращения». Задание «Грустяшки-улыбашки». Задание «Что мы чувствуем и почему?». Задание «Комплимент».Задание «Признание в любви».Задание «Плохо-хорошо»		
7.	Конфликтная ситуация	лекция	Притча «Бог и фермер».Конфликт. Конфликтная ситуация. Конфликты на ценностных основаниях. Конфликты на личностно-психологических основаниях. Конфликты на ресурсно-средовых основаниях. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К Томаса и Р. Килмен. Конкуренция. Избегание. Приспособление. Компромисс. Сотрудничество.		
8.	Практическая работа: «Работа с конфликтами:	Практика, ролевые	Ситуация « Подросток не убирает на место свои вещи», «Пропуски уроков без уважительных причин» ,«Карманные деньги».		

	между родителями и детьми»	игры			
9.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и детьми»	Практика, ролевые игры	«Выбор профессии», «Режим дня», «Круг общения», «Школьная форма», «Успеваемость», «Интернет -зависимость»		
10.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	Практика, ролевые игры	Ситуация «Пользование на уроке сотовым телефоном», «Дежурство в классе», «Посторонние разговоры на уроке»		
11.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между педагогом и учеником»	Практика, ролевые игры	«Унижение одноклассников во время урока », «Незаслуженная двойка», «Унижение личности ученика »		
12.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	Практика, ролевые игры	«Доверие в группе », «Команда и вратарь», «Контрольная работа », «Мальчик отказал списать домашнее задание классу»		
13.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между учеником и группой учащихся того же класса»	Практика, ролевые игры	«Нелестный отзыв одноклассницы об игре одноклассников», «Вы дежурные, вы и убирайте», «Бойкот отличнику», «СМС оскорбительного характера»		
14.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками одного класса»	Практика, ролевые игры	Ситуация «Дискриминация ученика из многодетной малообеспеченной семьи», «Это делать буду я, я - лучше»,		
15.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между двумя учениками	Практика, ролевые игры	«Дискриминация по национальному признаку», «Вор», «Отдай телефон», « Праздничная газета », «Словесное унижение»		

	одного класса»				
16.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»	Практика, ролевые игры	Ситуация «Расхождение мнений родителей по поводу школьной формы », «Классная жизнь», «Ссора учениц».		
17.	Практическая работа: «Работа с конфликтами: между родителями и классным руководителем»	Практика, ролевые игры	«Просьба мамы освободить сына от внеклассных мероприятий в связи с тем , что он профессионально занимается спортом », «Агрессия папы к сыну во время беседы с классным руководителем»,» Родители не посещают родительское собрание»		
18.	Как эффективно провести переговоры?	лекция	Переговоры. Установление зрительного контакта с собеседником. Расположение к себе собеседника. Воздействие на все органы чувств. Умение задавать правильные вопросы. Умение слушать и слышать. Стимулирование принятия решения. Доводы. Работа с аргументами.		
19.	Практическая работа: «Отработка техники перефразирования»	Практика, ролевые игры	Задание «Громче», «Одно из двух», «Отработка техники перефразирования»		
20.	Диагностические методики «Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций»	Лекция с элементами практики	Агрессивность. Враждебность. Виды реакций: физическая, косвенная, раздражение, негативизм, обида, подозрительность, вербальная агрессия, чувство вины. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.		
21.	Тест Томаса-Климена для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации	Лекция с элементами практики	Изменение традиционного отношения к конфликтам. Инструкция. Опросник. Обработка результатов и интерпретация.		
22.	Диагностики выявления особенностей ведения переговоров «Тест «Как	Лекция с элементами практики	Инструкция. Оценка результатов.		

	вести деловые переговоры?»				
23.	Тест «Умеете ли вы вести деловые переговоры»	Лекция с элементами практики	Инструкция. Оценка результатов.		
24.	Тест «Моя тактика ведения переговоров»	Лекция с элементами практики	Инструкция. Оценка результатов.		
25.	Тест «Рука» для исследования особенностей личности	Лекция с элементами практики	Инструкция. Оценка результатов. Оценочные категории: активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность (ущербность). Инструкция. Оценка полученных данных : агрессия, указания, страх, привязанность, коммуникация, зависимость, эксгибиционизм, увечность, активная безличность, пассивная безличность, описание. Описание категорий : активность, пассивность, тревожность, агрессивность, директивность, коммуникация, демонстративность, зависимость, физическая дефицитарность.		
26.	Как провести беседу с участниками конфликта?	Лекция с элементами практики	Шаг 1- начало процесса. Шаг2- проведение беседы с каждым из участников конфликта. Шаг3- проведение совместной беседы.		
27.	Восстановительные технологии медиации	Лекция с элементами практики	Введение. Гнев - агрессия. Грусть, печаль – тоска, горе. Вина-стыд. Упражнение «Угадай мои чувства», «Место встречи». Ощущения, драйвы, эмоции, чувства.		
28.	Отработка первого этапа – получение дела	Лекция с элементами практики	История возникновения восстановительного подхода. Отличия восстановительного от карательного подхода. Типы программ. Принципы восстановительного правосудия . Отработка дела: получение дела, рассмотрение по критериям восстановительной программы, план развития событий , передача на совет профилактики.		
29.	Отработка второго этапа –	Лекция с	Знакомство «обидчика» с программой примирения. Согласие его на участие в		

	предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	элементами практики	процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от обидчика. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Знакомство «потерпевшего» с программой примирения. Согласие его на участие в процессе переговоров третьей (медиаторов) стороной. Конфиденциальность медиатора. Разрешение участия медиатора. Подробная информация от потерпевшего. Вступительное слово ведущего на встрече. Правила встречи. Алгоритм действия медиатора.		
30.	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	Лекция с элементами практики	Обыгрывание примирительной встречи на конкретной ситуации. Найти выход из ситуации.		
31.	Обсуждение потребности обидчика на встрече Обсуждение потребности жертвы на встрече.	Лекция с элементами практики	Потребности обидчика. Потребности жертвы. Фразы в обсуждении «Жаль, что так случилось», «Я рад, что.....», « Это не ваша вина»		
32.	Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения	Лекция с элементами практики	Заполнение договора. Реальность исполнения. Срок возмещения ущерба.		
33.	Тренинг коммуникативных навыков. Повторение	Тренинг	Упражнение «Это моё имя», «Семь богатырей», «Завтрак с героем», «Попроси шоколадку», «Три закона общения», « А я счастлив», «Всеобщее внимание».		
34.	Тренинг коммуникативных навыков. Повторение	Тренинг	«Салки-обнималки», «Леопольд», «Моя проблема в общении», «Умение слушать», «Передать одним словом», «Рукопожатие».		